

Программное обеспечение Ин-
теллектуальная облачная платформа
для страховых агентов с функциями
скоринга и помощью в увеличении
продаж "Еврогарант" (ИОПСА) -
«КВМка»

Описание и основные функциональные характеристики программы

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение	3
2. Назначение и основные функциональные характеристики программы	3
3. Архитектура	5
4. Контакты.....	6

1. Введение

Документ содержит описание назначения и основных функциональных характеристик программы Интеллектуальная облачная платформа для страховых агентов с функциями скоринга и помощью в увеличении продаж "Еврогарант" (ИОПСА) - «КВМка».

2. Назначение и основные функциональные характеристики программы

Программа Интеллектуальная облачная платформа для страховых агентов с функциями скоринга и помощью в увеличении продаж "Еврогарант" (ИОПСА) - «КВМка» (далее – программа) разработана с учетом всех потребностей страхового брокера/агента и предоставляет широкий спектр возможностей поведению страхового бизнеса, начиная от системы управления клиентами и до подробной аналитики конверсий и бухгалтерии.

Программа представляет собой веб-приложение, состоящее из двух интегрированных между собой модулей: Front office и Back office. Доступ к функциям предоставляется страховым агентам и брокерам с клиентских устройств, через веб-браузер.

Доступ к программе выполняется по защищенному протоколу SSL, который представляет собой криптографический протокол, и обеспечивает защищенную передачу информации в сети Интернет.

Эксплуатационное назначение:

Программа предназначена для следующих категорий пользователей:

- страховые агенты/брокеры;
- сотрудники страховых агентств.

Общие возможности программы:

- авторизация и аутентификация пользователей при входе в систему;
- разграничение доступа по принципу ролей;
- учет всех изменений с возможностью подробного анализа действий пользователей;
- ежедневное резервное копирование всех данных.

Front office возможности:

- формирование личных кабинетов для страховых агентов и прямых продаж;
- система управления клиентами;
- калькулятор расчета стоимости страховых продуктов;
- движение бланков строгой отчетности (страховых полисов);
- возможность работы по нескольким контрагентам.

Back office возможности:

- формирование отчетов;
- аналитика;
- автоматический расчет агентского вознаграждения;
- контроль учета и движения бланков строгой отчетности (страховых полисов).

Графический интерфейс:

Графический интерфейс системы доступен из сети Интернет и поддерживается большинством браузеров. Для работы рекомендуется использовать компьютеры, возможности адаптивности под мобильные устройства ограничены. Язык интерфейса – русский.

Требования:

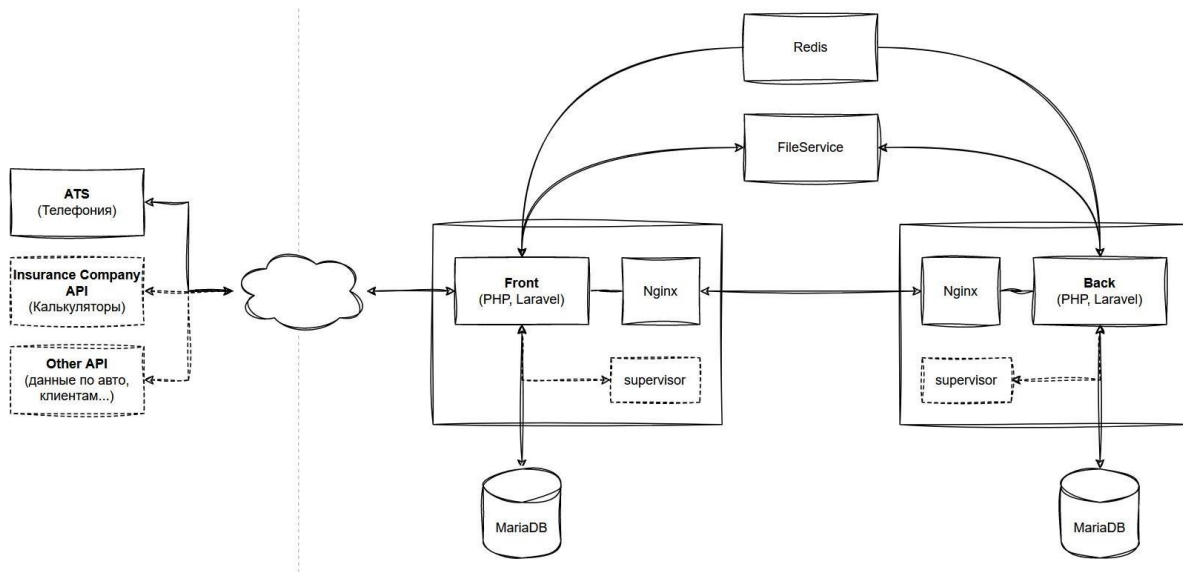
Работа с приложением выполняется через веб-браузер и не требует установки дополнительного программного обеспечения на ПК пользователя. Минимальные технические требования соответствуют требованиям к установке браузера.

- Windows 7/8/8.1/10 или более поздней версии;
 - Debian 10 или более поздней версии, Ubuntu 18.04 (64-разрядная версия) или более поздней версии;
 - MacOS High Sierra 10.13 или более поздней версии;
 - процессор Intel Pentium 4 или более поздней версии с поддержкой SSE3;
- ОЗУ от 2 Гб.

Доступ к веб-приложению:

Для входа в систему требуется ввести логин и пароль. Смена пароля возможна через функционал смены пароля. Функционал по восстановлению пароля не предоставляется.

3. Архитектура



Система состоит из двух веб-приложений (Front, back).

Операционные системы:

- Debian 10

Оба модуля разработаны по монолитной архитектуре на базе стека:

- PHP 7.1 (Laravel 5.8);
- Nginx;
- MariaDB

Для оптимизации используется:

- Redis;
- внутр. кэширование PHP

Для исполнения отложенные задач используется:

- Cron;
- Supervisor

Документы для хранения передаются на отдельный файловый сервер. Взаимодействие между всеми сервисами реализовано через REST API.

4. Контакты

Наименование организации-правообладателя программы:

Общество с ограниченной ответственностью Финансовая Группа «Еврогарант»
(ООО ФГ «Еврогарант»).

ИНН/КПП: 7727427310/772701001

ОГРН: 1197746540111

Общий адрес эл. почты: info@eurogarant.ru

Адрес эл. почты службы поддержки: support@eurogarant.ru

Телефон: 8 (495) 974-77-07; 8 (916) 591-88-91